

## Termos de uso

Ao inscrever-se e acessar a plataforma, você expressa sua concordância e consentimento com tudo apresentado neste termo de uso:

### Acesso ao conteúdo:

- O conteúdo foi produzido e disponibilizado pela Inside Research S.A, através da Plataforma INSIDE, e todos os direitos estão reservados exclusivamente à companhia, exceto em casos de coproduções regulamentadas por contratos próprios.
- Todo o conteúdo da plataforma, tais como , relatórios em pdf, vídeos, lives, podcasts, artigos, entrevistas e chat pode ser acessado exclusivamente na plataforma INSIDE, mediante login e senha, gerados no ato do cadastro na plataforma. O acesso pode ser feito através de computador desktop, notebook, smartphone ou tablet.

### Modelos de Contratação:

- **Planos Mensais:** permite acesso aos conteúdos: carteiras recomendadas, análises de investimentos, vídeos, lives, podcasts, artigos, chat e plataforma de análise fundamentalista com indicadores financeiros correspondentes ao plano escolhido (descrição no site). **A Renovação Mensal acontece de forma automática.** Para informações sobre cancelamento, ver tópico Cancelamento.
- **Planos Anuais (fidelidade de 12 meses):** permite acesso aos conteúdos: carteiras recomendadas, análises de investimentos, vídeos, lives, podcasts, artigos, entrevistas e chat e plataforma de análise fundamentalista com indicadores financeiros correspondentes ao plano escolhido. **A Renovação Anual acontece de forma automática e neste modelo, após o prazo de 7 dias, inicia-se o prazo de fidelidade de 12 meses.** Para informações sobre cancelamento, ver tópico Cancelamento.

### Contratação:

- Após a finalização do cadastro, que é concordado com esse Termos de Uso, a assinatura será efetivada. Para maiores informações de cancelamentos, veja o tópico Cancelamento.
- O Serviço poderá ser contratado das seguintes formas:

1. Mensal via cartão de crédito: o usuário que optar por esta modalidade, registrará em seu cartão de crédito, do qual será cobrado mensalmente, de forma recorrente, **renovando de forma automática.** A assinatura será mensal e

somente será interrompida quando o usuário solicitar formalmente seu cancelamento. Para informações sobre cancelamento, ver tópico Cancelamento.

2. Anual via cartão de crédito: o usuário que optar por esta modalidade, registrará em seu cartão de crédito, do qual será cobrado à vista com 5% de desconto ou em até 12 parcelas no valor integral do plano e ao término dos 12 meses, deverá ser feita a **renovação automática. O cancelamento do pagamento anual, sem ônus ao assinante, só poderá ser realizado dentro período de 7 dias após a compra**, de acordo com o art. 49 do código de defesa do consumidor. Para informações sobre cancelamento, ver tópico Cancelamento.

A cobrança será realizada pela INSIDE RESEARCH S.A

### **Regras e Políticas:**

- As contas da INSIDE são pessoais e intransferíveis.
- Você concorda que não autorizará que outras pessoas utilizem sua conta e concorda que irá manter a confidencialidade e segurança de suas informações de registro.
- Você concorda em notificar a INSIDE imediatamente após verificar ou desconfiar que sua conta foi utilizada por outra pessoa.
- Ao submeter qualquer conteúdo à INSIDE, você declara que detém todos os direitos sobre tal conteúdo, não infringindo direito de terceiros, bem como não sendo ofensivo aos demais usuários e a INSIDE .
- Você concorda que qualquer conteúdo submetido por você poderá ser utilizado pela INSIDE da maneira que julgar adequado, respeitando o direito dos usuários, visando o objetivo de promover a plataforma.
- O acesso a plataforma, garantido por meio de conta cadastrada, é para seu uso pessoal e não comercial. Ninguém, além do usuário cadastrado, poderá usufruir dos serviços em seu nome.
- Os conteúdos disponibilizados na INSIDE são protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais aplicáveis.
- É terminantemente proibido baixar ou reproduzir de qualquer outra maneira o conteúdo da plataforma, sob pena das sanções legais cabíveis.
- É terminantemente proibido distribuir, modificar, intercambiar, vender, revender ou retransmitir qualquer parte do serviço, para qualquer pessoa ou finalidade empresarial, comercial ou pública, sob pena das sanções legais cabíveis.
- Em caso de notificação de qualquer infração aos direitos da INSIDE, o acesso a plataforma será suspenso sem aviso prévio. Caso isso ocorra,

a INSIDE não será responsável pela devolução de qualquer valor pago anteriormente.

- Todos os materiais publicados ficarão disponíveis para acesso enquanto a assinatura estiver ativa.
- A INSIDE pode adicionar, interromper, alterar, remover ou suspender qualquer conteúdo, a seu critério, com o objetivo de obter o melhor desempenho de seus usuários, incluindo funções e preços.
- Alguns conteúdos poderão ser removidos da plataforma sem notificação prévia aos usuários.
- Novos planos e/ou produtos poderão ser criados e distribuídos através da plataforma Inside, a qualquer momento, com ou sem acesso liberado aos demais planos disponibilizados anteriormente.
- Usuário não poderá fornecer um e-mail falso ou qualquer outra informação que possa enganar a INSIDE ou os demais usuários em relação à sua identidade, conteúdo da mensagem ou origem da mesma.
- Qualquer violação ao disposto neste Termo de Serviço, garantirá à INSIDE o direito de tomar as medidas que julgar necessárias, tais como a exclusão do usuário e a perda da conta sem direito a reembolso.
- A INSIDE se reserva o direito de alterar o presente Termo de Serviço, a seu critério, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover partes do mesmo.
- Verifique periodicamente o Termo de Serviço, para acompanhar e expressar sua opinião acerca das modificações. A continuidade do uso de sua conta na plataforma, constituirá sua aceitação às alterações e ao novo Termo de Serviço.
- Você deve ter no mínimo 18 anos de idade para concordar com e aceitar estes Termos de Uso em seu próprio nome. Caso você tenha menos de 18 anos de idade, seus pais ou representante legal devem aceitar estes Termos de Uso e inscrever-se no Serviço em seu nome.

#### **Faturamento:**

- Todos os usuários do serviço devem primeiro concordar com estes Termos de Uso e autorizar o pagamento, de acordo com o tipo de assinatura escolhida.
- Você pode ser solicitado, durante o processo de inscrição, a fornecer as informações do seu cartão de crédito.
- Como usuário do serviço da plataforma, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso da INSIDE.
- Todas as despesas serão faturadas de seu cartão de crédito bancário ou boleto bancário, de acordo com a forma de pagamento escolhida em

nosso site. Quaisquer taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de sua responsabilidade.

- O valor pago pela assinatura não é reembolsável.
- Decorrido o período contratado, sua conta será renovada automaticamente. Você concorda que os valores decorrentes da renovação sejam debitados, responsabilizando-se por manter fundos necessários para o pagamento quando na época correta.
- Caso você altere suas informações para faturamento, as mesmas deverão ser atualizadas junto ao nosso banco de dados.
- Ao oferecer suas informações do cartão de crédito, você está reconhecendo e concordando que podemos manter as informações do mesmo em nosso banco de dados, até que você encerre sua conta.
- Ao oferecer informações do seu cartão de crédito, você concorda que consultará os termos e condições que são impostos pelo emissor do seu cartão de crédito para requisitos e limitações de notificação sobre a sua responsabilidade em caso de perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão, bem como informações relacionadas ao limite de crédito e de uso do mesmo.
- Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas. Você concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

#### **Cancelamento:**

- Para cancelar a assinatura o usuário deve entrar em contato pelo e-mail [falecom@insideapp.com.br](mailto:falecom@insideapp.com.br) com as informações da assinatura. **O assinante tem até 7 dias, após efetivação da conta, para solicitar o cancelamento sem cobranças.** Após esse período, para que o cancelamento seja realizado, a mensalidade (plano mensal) referente deverá ser regularizada. **O cancelamento do pagamento anual (fidelidade de 12 meses), sem ônus ao assinante, só poderá ser realizado dentro período de 7 dias após a compra,** de acordo com o art. 49 do código de defesa do consumidor. Transcorrido o período de garantia, o cancelamento do plano anual não acarretará em devolução dos valores pagos.
- Caso o usuário utilizar cupom de desconto com dias de teste, o cancelamento poderá ser realizado sem a cobrança de taxa, desde que esteja dentro do período de teste disponibilizado pelo cupom.
- Para compras já efetivadas, o assinante que solicitar o cancelamento permanecerá com acesso até o término do mês referente ao pagamento, não ocorrendo o estorno. O acesso será bloqueado após o período vigente ao cancelamento.

#### **Dúvidas:**

- Em caso de dúvidas acerca destes Termos de Serviço ou, da Política de Privacidade, acesse a página de “Perguntas Frequentes”, ou entre em contato pelo e-mail [falecom@insideapp.com.br](mailto:falecom@insideapp.com.br)
- Todos os direitos não garantidos expressamente aqui são reservados